



# 打造人民满意的现代化医院

——市铁路医院召开2017年度总结表彰大会

□本报记者 王莹莹 通讯员 李静茹 曾满格



鲍瑞林



2017年，市铁路医院紧紧围绕“安全、质量、服务”三条主线，进一步提高医疗质量，深化优质服务，规范医疗行为，全面推进医院科学发展，顺利完成了各项目标任务。以专题学习为抓手，促进医院健康发展，医院党委积极学习贯彻党的十

九大精神，组织专题学习，邀请市委宣传部长马瑞刚院长进行《党的十九大精神宣讲》专题辅导，增强了全体党员干部对党的十九大精神的理解和认识。开展了“百千万”走访帮扶和精准扶贫活动，制定了“百千万”走访帮扶活动实施方案，组织党员分批走访，帮助村支部和困难村民脱贫致富。开展了“不忘初心、牢记使命、做人民满意白衣天使”征文演讲比赛，邀请市纪委监委常委来院讲授《党风廉政建设专题辅导》，组织全体党员干部观看党风廉政警示教育片，教育引导广大党员干部树立正确的世界观、人生观、价值观，进一步增强党员干部的四个意识。

提高医疗质量安全作为医院的重中之重，贯穿于全年工作之中。不断完善管理制度，保障了手术质量和手术安全。完善医疗安全防错机制，落实医疗不良事件预警和防范措施。建立医疗缺陷管理制度，落实医疗安全责任制。完善电子病历系统，加强在案病历的质量管理。加强核心制度执行情况的检查，对查出的问题进行综合分析，制定整改措施，限期整改落实。加强抗菌药物管理，规范临床诊疗行为。加强医院感染控制，医疗操作规范管理，加强护理质量管理，提升优质服务内涵，年内共发明护理创新项目20个，其中内一科的“胰岛素注射部位轮换法”、手术室的“组合式医疗废物收集容器固定装置”、康复科的“固定开瓶器”已成功申请专利。以学科建设为重点，加快科技兴院步伐。

一年来，医院始终坚持“科技兴院”的发展战略，继续实施重点学科创建、医学论文发表、科研成果立项等奖励措施，激发医务人员的科研热情，调动工作积极性。

康复科、呼吸内科、内分泌科为徐州市重点专科，眼科、泌尿外科为徐州市重点专科建设项目。年内成功举办了徐州市继续医学教育项目三项，分别为：泌尿外科的泌尿系结石诊治进展、呼吸科的支气管哮喘及慢性阻塞性肺病诊治、内分泌科的甲状腺疾病诊治。申报2018年上半年徐州市继续医学教育项目，康复科“肌肉筋膜疾病康复适宜技术学习班”和眼科“白内障诊疗技术学习班”已获批。医院还加强教育培训工作，年内举办各类讲座32场，理论考核21场，技能考核640人次，抓好人才培养，鼓励和支持在职人员参加各类学历教育，组织护理人员参加新沂市护理技能操作竞赛，分别获得第二名和第四名，参加徐州市“医患同心、感恩有你、我心中的健康使者——双十佳评选活动”，急诊科副护士长陆佩娟同志获得十佳护士提名奖。

面对新形势新要求，市铁路医院在2018年将重点抓好七个方面工作：一是树正气、弘主旋律，传播正能量，弘扬作风建设，增强干部职工战斗力、凝聚力。二是修订完善制度，推动各项工作规范化、科学化。三是加强医疗质量管理，提高医院综合实力。四是加大重点学科和人才队伍建设，做好人才储备，引进学科带头人和学术团队，打造医院品牌影响力。五是加强医德医风建设，提高医疗服务水平。六是加快新医院建设，努力打造智慧医院。七是谋划落实十五年发展规划，推动医院健康可持续发展。

## 践行志愿精神 服务百姓健康

——市铁路医院积极开展义诊活动

文字：王莹莹 摄影：马元民



铁路医院志愿者为市民开展医疗咨询服务



铁路医院医疗服务队雪中“送医下乡”



铁路医院青年志愿者为市民开展便民服务



铁路医院青年志愿者为市民进行白内障筛查服务

去年以来，市铁路医院充分发挥自身优势，紧密结合工作实际，积极开展系列义诊活动，为满足老百姓的健康需求贡献自身力量。

义诊活动中，医院内科、康复科、眼科等专家、医生为群众提供测量血糖、血压、白内障筛查等多项健康服务，并通过健康咨询和发放疾病预防宣传资料等形式，把科学生活、健康保健、防病治病知识传授给广大百姓，增强他们防病保健意识。

“因地制宜、紧密结合需求，有重点、有针对性地开展义诊活动，让老百姓在家门口就能看到就医就是我们最大的目标。”市铁路医院院长杨瑞林说，今年市铁路医院还将立足百姓需求，继续广泛深入开展义诊活动，把健康服务真正送到百姓身边。



铁路医院青年志愿者为市民测量血压