



倾心打造“有温度”的社保服务

——记市社会劳动保险处业务科科长曾庆鹏

社保工作政策性强、涉及面广，与老百姓切身利益息息相关。市社会劳动保险处业务科科长曾庆鹏深知自己的责任重大，深知自己的责任重大。在工作中苦学实干、改革创新，以人为本，成长为社保工作中排忧解难的“土专家”，同事眼中勇挑重担的“排头兵”。

苦学实干，成长为社保业务骨干

社保服务窗口是市政政务服务中进驻人员最多、工作范围最广的窗口，业务范围涵盖养老、医疗、失业、工伤、生育五项社会保险的业务办理。曾庆鹏在工作中不断提高业务水平，涉及社保业务都能在他这里得到完美解决。

勤学苦练，成业务熟手。2013年10月，曾庆鹏踏上工作岗位。为了尽快熟悉业务，曾庆鹏就主动虚心向老同志请教业务知识，他每天坚持到一线窗口开展工作。遇到问题，下班后召集工作人员对当天工作中出现的问题逐条进行梳理、分析、解剖，商讨解决办法，及时解决。

一线锻炼，全方位成长。2014年10月，曾庆鹏在轮岗工作中主动申请到工作任务重、压力大、困难多的社保经办窗口工作，在一线工作中得到了

全面的锻炼，积累了处理棘手问题的实战经验。2018年4月，曾庆鹏开始负责市社保处业务科整体工作。他每天坚持到一线窗口开展工作。遇到问题，下班后召集工作人员对当天工作中出现的问题逐条进行梳理、分析、解剖，商讨解决办法，及时解决。

勇于创新，简化业务办理流程。面对我市优化营商环境的迫切要求，针对社会保险业务办理流程复杂、步骤繁琐、办理要求不明确等问题，曾庆鹏以“社保业务办理‘最多跑一次’”为目标，创新工作流程和方法，使群众享受到更便捷、更高效、更优质的社保服务。

简化经办流程，开展高效服务。曾庆鹏积极推进城镇企业职工社保网上申报业务，企事业单位工作人员可以随时自行申报单位投保业务，单位整体次费用明细及单位计划打印等工作，推动新沂市“互联网+社保”工作取得

突破性进展。深受企事业单位工作人员欢迎。

优化工作机制，开展便捷服务。企业职工人数多，他们习惯于为职工集中办理社保手续。有的一次要办几百份。这样企业业务工作人员就会长时间占用服务窗口，后续排队的人员无法及时办理自己的业务，会引起矛盾。针对这种情况，曾庆鹏在工作中采取先预留企业业务资料，经协调相关部门办好后，再告知结果的方式有效的解决了可能产生的矛盾。

以人为本，用心办好群众每件事。窗口服务单位的工作最接近百姓，也最考验工作人员的办事能力和服务态度。曾庆鹏

在工作中想办法为群众做好事、办实事、解难事，真正做到了解群众所思、急群众所急。

耐心服务树形象。社保窗口每天要面对大量的办事群众，有的人性子急，有的有失礼的人员，有的上了年纪的，曾庆鹏总是把群众当成亲人，热情接待，耐心劝解，安抚群众情绪，再耐心细致的给予办理，把服务做到群众的口头上，让办事群众满意而归。

延时服务更便民。2019年2月，我市机构改革正式启动，人员跨单位转移业务迎来办理高峰，单日受理量一度超过500人次，经常出现下班后仍有不少人前来办理业务。在这种情况下，曾庆鹏总是带领工作人员主动延长下班时间，热情接待每一份办事群众，认真审核每一份材料，继续办理业务。坚持群众的事情不办完不下班，真正落实群众办事“最多跑一次”的承诺。

真情服务解民忧。社保工作中每天都会遇到一些疑难情

况，如单位开户失败、个体缴费失败、养老保险记录出现问题等，除了把服务做好，还用心解决老百姓的切身利益问题。

2017年5月的一天，新安街道有一位张姓老年人前来社保处办理退休手续，工作人员查询后却发现其原工作单位没有为老人缴纳社保，退休手续无法办理。曾庆鹏向老人了解情况后，并承诺会全力帮助老人维护权益。送走老人后，曾庆鹏主动与老人的原单位取得联系，进行沟通协调，该单位为老人补缴了社会保险，帮助老人成功办理了退休手续，老人十分感动。

到市社会劳动保险处工作以来，曾庆鹏在学习和工作中不断成长，在今后工作中将继续以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加扎实的作风，在点滴工作中完善提升自己，为办企业、单位和群众提供更好更周到的服务。

真情服务解民忧。社保工作中每天都会遇到一些疑难情

本报记者 曹平



▲家住我市国信金融世家的小伙子常睿2006年12入伍，照片中是他入伍的第五个年头，2011年11月22日早上6点在天安门广场执行执行安全保卫任务的场景下。"天安门，祖国的‘心脏’，广场无小事。谈及保卫天安门，常睿十分自豪。‘我们就是唯一的、彻底的、无条件的、不掺任何杂质的、没有任何水分的绝对忠诚。’



▲我叫周国民，1996年，我市第一台电脑及打印机在新沂消防大队投入使用。那一年，我到北京四通公司采购电脑期间，在天安门前合影留念。23年的时光如白驹过隙，如今智能产品更新换代普及率翻天覆地，而这张记录时代的照片很有意义。

“移动微法院”实现跨区域立案

本报讯(通讯员 苗苗 辛春晓)近日，市法院与南通中院联手，通过“移动微法院”平台实现跨区域立案，为当事人异地诉讼提供了便利。

今年8月2日，姚某联系李某为我市某小区内安装遮阳板等物。8月4日，李某在工作过程中从高空坠落，后经市人民医院抢救无效死亡。张某某亲属等4原告委托南通某律师事务所律师为诉讼代理人，将被告姚某诉至南通中院。

南通中院立案庭接到原告的跨区域立案申请后，通过“移动微法院”平台向新沂法院发起跨区域立案申请，并将立案材料传至新沂法院系统。新沂法院立案专员接收并审核材料后予以立案，并将案件受理通知书、诉讼费预缴通知单、风险评估表等材料传给南通中院，当事人签收材料后，南通中院将材料寄送至新沂法院。至此，完成整个跨区域立案流程。

据悉，今年以来，市法院积极推进一站式诉讼服务中心建设，建成了24小时自助诉讼服务站，进一步完善网上立案、自助立案，让群众诉讼更加方便快捷，切实做到了“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

水务公司开展反恐防暴演练保水质安全

本报讯(通讯员 戴千峰)近日，市水务公司根据省市反恐办要求，不断完善公司内部反恐防暴制度，全面提升公司反恐防暴能力，积极组织全体员工及专职安保人员开展反恐防暴演练工作。

该公司员工及专职安保人员通过现场实际操作演练，模拟投毒分子、暴力分子进入厂区，及时启动反恐防暴应急预案，大大提升公司反恐防暴安保能力。同时，不断完善电子反恐设施的布局工作，电子围栏触网报警、警民联动，5分钟内警力到达现场，实现反恐防暴高效反恐，确保反恐防暴工作万无一失。

解学生系鞋带尴尬需补短板

一种习惯：为了考试出成绩，升学占优势，家庭和学生会重视学生的文化知识教育。学生简单重复地听课、做题，不用操心日常事务和劳动技能不过关，哪能把日常生活小事当成个人成长、成才的大事呢?

解学生系鞋带尴尬，家长应多一些亲子互动，把劳动教育贯穿到日常生活的每一个环节中，比如，吃饭要自己端菜、洗碗、培养孩子做家务的习惯。孩子上学，应提醒和要求孩子收拾和准备学习用品等。家庭有这样的孩子，孩子肯定不会连系鞋带的事都处理不好，处理不了。

解学生系鞋带尴尬，学校也要重视学生的劳动技能教育，多一些劳动技能比赛。我们一直强调素质教育，就是在教授学生文化知识的同时，重视培养学生的道德素质及其他生活、生存能力。

对此，家庭教育和学校教育要给学生预留必要的时间和机会，对学生进行既有文化熏陶的思想引导，使他们成为既有文化知识，又有生活本领，又能在关键时刻不掉链子的“多面手”。(下页)



我市通用机场起飞在即

本报讯(记者 艺文)新沂通用机场是自2012年以来全国首批以通用机场命名的八家通用机场之一，工程量大，建设周期长，社会关注度较高。目前，项目主体工程已基本完成。

据通用机场建设项目飞行区项目负责人廖其征介绍，新沂通用机场分为飞行区项目和航站区项目两部分。目前，飞行区项目已经建成，进行了气象设备调试。航站区项目是现阶段施工的重点，建设内容包括机库及航材库、航空空业务用房等10个单体，也已经基本建成。

该项目建成后，主要具备航空货运、飞行培训、托管维修等功能，届时，将加快我市“公铁水空管”综合交通运输体系的进程，也为我市加快融入“一带一路”国家发展战略拓展了空中通道，对带动全市经济转型升级具有重要意义。

孔圩村红十字志愿服务基地揭牌

本报讯(记者 陆召群)9月7日，我市第一个村级红十字志愿服务站——新安街道孔圩村志愿服务站揭牌成立，并举行孔圩村红十字志愿服务基地揭牌仪式。

近年来，我市红十字会积极开展救死扶伤、扶危济困、敬老助残、红十字志愿服务队伍日益壮大。广大志愿者发扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，积极开展心脑复苏急救、义务献血、养老照护培训等方面工作。此次孔圩村志愿服务站的成立，标志着我市红十字志愿服务向纵深发展，在更高层次、更宽领域促进了农村思想道德建设再上新台阶。

环评公示

新沂市冶金产业园位于新沂市城区西部，规划四至范围为：北至徐海西路，东至新溇河，南至北京西路，大桥西路，西至新溇路，神井大道；规划面积约5.16平方公里；产业定位为：重点发展钢铁、铸造及金属新材料产业。

环评初步结论：新沂市冶金产业园总体规划与上位规划、相关生态环境保护规划以及政策基本相符。产业园充分考虑当地社会经济发展的实际需要，对当地及区域社会经济未来发展具有一定促进作用。规划方案实施后不会降低区域环境功能，规划的各环境保障措施总体可行，具有环境合理性和可行性。在采取进一步的规划优化调整措施，严格落实本评价提出的“三线一单”管理对策以及各项环境影响减缓对策和措施、风险防范措施的基础上，可降低产业园发展规划实施所产生的不良影响。

规划委托单位：侯主任 (05168899381; kfqqy@163.com)
环评单位联系人：周工 (025-83686096; hmzhou@njuae.cn)

丢失声明

新沂市高流镇高西加油站财务章和发票专用章丢失，特此声明。
牛依诺，出生医学证明丢失(出生证号：P320601110)声明作废。
索艳(身份证号：320381197802141843)，机动三轮车苏C·W927C的车辆报废，特此声明。