



江苏省著名商标
第十六、十七届江苏省“陆羽杯”名茶评比特等奖、一等奖
第三、四届“国饮杯”全国茶叶评比特等奖
第十一届“中茶杯”全国名茶评比一等奖
第十六届全国绿色食品博览会金奖
电话：88999656(马陵山茶店) 88729866(马陵春茶场)

市人民医院急诊科：

与时间赛跑 为生命接力

今年7月，一位年近花甲的患者因胸痛、胸闷，在家人的陪同下来到市人民医院急诊科就诊。

……接诊患者几分钟内，值班主任侯志东根据检查结果，做出初步诊断：“急性心肌梗死”。在同心内科值班主任张新峰紧急会诊后，确定诊断。

一系列的治疗后，患者症状得以缓解，需CT进一步检查。然而，正准备进入CT检查室时，患者突发室颤，四肢抽搐，面色发绀，意识丧失。听到惊呼声，闻讯赶来的急诊护士吴琳琳一下子跳到抢救床上，跪着为患者行心肺复苏术，医护人员推着抢救床以最快的速度进入抢救室。

心电监护提示患者反复出现室颤，十分危急！医务人员迅速对其进行胸外按压，启动除颤仪、推注药物……各个环节紧密协作，配合默契，忙而不乱。

5分钟、10分钟、20分钟过去了，在医护人员的全力抢救下，患者终于恢复意识，呼吸正常，血压上升到87/62mmHg。患者被护送至DSA导管室行急诊冠脉造影术。

在市人民医院急诊科，这样的争分夺秒的抢救案例对医护人员来说是司空见惯。“急诊科是医院中风险最大的科室，因为急危重症太多，不可预知的因素也多，

在加强分诊力量方面，急诊科配备了高年资护士负责分诊，保证分诊的准确性。同时，在一楼急诊大厅设有急诊预检分诊处，备有快速血压测量仪、脉搏血氧仪、电子体温计等仪器，便于快速进行分诊。

为保急诊分诊不漏诊，二次分诊也必不可少。在急诊患者入科时由分诊护士把握，在候诊区也安排护士时刻观察病情，一旦候诊患者病情发生变化，护士会立即安排就诊，很大程度上规避了风险。

同时，医院也作出严格规定，必须通过分诊才能看急诊，没有预检单不能挂号，也不能到急诊室看病，保证急诊资源能较好地按病情需要合理地分配至每位患者身上。

快速准确的分诊

作为一家综合性医院，市人民医院急诊科年门诊量平均在13万人次，这里患者众多，人流量大，为了使急危重症者得到最好的治疗，市人民医院急诊科首先对前来就诊患者进行分诊筛查。

急诊科主任刘如平介绍，前来急诊的患者中心梗、脑梗、脑出血等高危患者，大多有2、3小时的黄金抢救窗口期，因此，需要医生用最短时间，最有限的信息对患者做出最初、最准确的诊断，做好分级，将此类患者经由绿色通道直接送入抢救室至关重要。

为此，急诊科从专业培训、提高意识、管理流程等角度改进分诊工作，提高急诊分诊的效率和准确度。

“急诊科制定了《急诊科制度与职责服务与抢救流程》、《急诊科临床诊疗指南及常规急救技术操作规程》等相关制度，对院前急救与急诊科衔接、急诊病人安全转运、急诊医学科与手术室、ICU、病房交接等进行‘明确的规定，保证了就诊流程的无缝对接。

同时，给患者急诊时，现场各种仪器设备均能到位，CT检查、化验、超声等，都不需要离开这个区域，在急诊区域内还实行

一站式急诊服务

“急诊科大接诊室宽敞明亮，最大的特点就是分区明确、布局合理，省去了病人来回往返穿梭的不便，让病人一进大接诊室就可以清晰地了解整个就诊流程，既保证就诊秩序，减少危重病人抢救的中间环节，提高抢救成功率。”刘如平介绍。

“分区就诊”模式，即根据患者病情的轻重缓急，将急诊区分为观察室、急诊病区、ICU以及抢救室等，各个区域布局紧凑；普通患者按就诊顺序在候诊区等待就诊，需要输液的患者则统一在一楼输液区进行。危重患者病情可优先就诊或直接进入抢救室抢救，在二楼还设置了急诊重症监护区，三楼设置了ICU以及抢救室，能极大满足急诊、创伤等手术需求。

分区就诊的合理布局，有效缩短急诊检查和急救距离，为患者提供一站式急救服务。在此基础上，急诊科对就诊流程也进行了大幅调整，以此提高救治效率，提升患者生活质量。

刘如平说：“急诊科制定了《急诊科制度与职责服务与抢救流程》、《急诊科临床诊疗指南及常规急救技术操作规程》等相关制度，对院前急救与急诊科衔接、急诊病人安全转运、急诊医学科与手术室、ICU、病房交接等进行‘明确的规定，保证了就诊流程的无缝对接。

同时，给患者急诊时，现场各种仪器设备均能到位，CT检查、化验、超声等，都不需要离开这个区域，在急诊区域内还实行



挂号、诊疗、收费一条龙服务，极大方便了患者。

多科室的协作

市人民医院急诊科借助市人民医院各综合科室实力强大的特点，于2017年成立创伤救治中心、脑卒中中心、胸痛中心、新生儿危重症救治中心、孕产妇危重症救治中心等五大中心，采用更加科学合理的多学科协作模式和一体化协同救治来完成各种急危重症救治。对急、危、重症患者的救治能力大幅度提升，成为应对突发公共卫生事件的重要“阵地”。

胸痛的病因复杂，其中，急性心肌梗死、主动脉夹层以及急性肺动脉栓塞等随时会威胁患者的生命，市人民医院的胸痛中心依托急诊医学科、心内科、介入科，成立胸痛管理组织，使符合“心脏病事件”的病人，在急诊将得到限时服务，及时得到专科医生的服务，合理受到诸如溶栓治疗。自成立以来，救治ST-T段抬高型以及各型心肌梗死病人212人。

随着城市现代化建设进程的加快，各类创伤事件的发生率显著增加，其中严重创伤常造成多器官、多系统的损伤，伤者危及生命。创伤救治中心，对复合伤、多发

伤病人合理地就地治疗，避免搬动而危及生命，同时由于“联动机制”“会诊制度”“创伤应急响应体系”使病人在抢救室、ICU或手术室也都能得到相关专科专家的联合诊疗。

针对“时间等同于生命”的卒中病人，在急救中心依托急诊医学科、神经内科、介入科，成立卒中管理组织，设立了脑卒中中心、医疗小组24小时值班，患者由急救中心直接转入卒中中心，只要符合条件立即第一时间实施溶栓或取栓治疗，最大限度争取治疗的“黄金时间”。自2017年建立以来，救治卒中病人378人。

全面二胎政策实施以来，随着孕妇的不断增多，危重病随时都会出现，市人民医院还建立了危重新生儿救治中心和危重孕产妇救治中心，其中，危重新生儿救治中心依托急诊医学科、儿科，成立危重新生儿救治管理组织，自成立以来，危重新生儿病人162人。危重孕产妇救治中心依托急诊医学科、妇产科成立危重孕产妇救治管理组织，自成立以来，危重孕产妇病人28人。

近年来，市人民医院急诊科的就医环境、硬件建设、医疗服务等方面不断上新台阶，为广大群众提供安全、便捷、优质的急救医疗服务起到积极的推动作用。

本版编辑：记者 曹平 通讯员 新医宣



市人民医院 多学科联合成功抢救一名急症危重患者

近日，市人民医院多学科联合，成功抢救一名急症危重患者，为年仅29岁的她开辟了绿色通道，挽救了一条年轻的生命。

9月8日对于张女士来说就是个好日子，今天她痊愈出院，马上就能见到她的丈夫了。而在十几天前，谁都没想过，这个年轻的生命正处于生死边缘。

8月23日早晨7:10，市人民医院急诊科正在值班的产科医生王春风紧急向值班院长汇报：“120接诊一位危重患者，身边无人，意识丧失，呼叫不应，皮肤湿冷，腹部可见横行剖宫产手术疤痕，呼吸急促，瞳孔对光反射消失，考虑‘昏迷，剖宫产后’请求专家会诊！”

医务科长王卫国迅速联系妇产科、心内科、呼吸内科、ICU、介入科、急诊科、超声科、胸外科、麻醉科等九个科室专家赶到抢救室参与抢救。一时间，所有人各司其职，积极参与抢救。

清理呼吸道、气管插管、呼吸辅助呼吸、同时建立静脉通路、留置尿管、密切观察意识、瞳孔、语言及对疼痛刺激的变化、肾上腺素静脉注射、心肺复苏……经过一系列抢救，患者生命体征逐渐趋于平稳，但仍处于昏迷状态。所有的人都松了一口气，命暂时是保住了。

随后，妇产科、心内科等九个



紧张忙碌有序的抢救现场



多学科联合抢救危重患者

科室在医务科主持下联合会诊，确诊患者是围产期心肌病（心功能IV级）、低蛋白血症且肺部感染，由于患者心力衰竭，病情重，极容易出

“共享轮椅”亮相市人民医院

越来越多的“共享”行为和模式正在影响和改变我们的生活。近日，18辆“共享轮椅”亮相市人民医院门诊，吸引了不少患者或家属，可以通过手机扫码轻松使用“共享轮椅”。

为何要推出“共享轮椅”？

在共享互联网当下，共享轮椅是一项服务新举措，也是一种补充措施，为群众提供多样选择。现在互联网上很多都会使用微信扫码，一些不会操作的老年人，直接使用医院的传统轮椅，共享轮椅不是要取代传统轮椅，而是形成一种对医疗便利的互补。

“共享轮椅”如何使用？

在“共享轮椅”自取点，只要扫码、认证、交押金、开锁，简简单单的几步，就能开启一部共享轮椅。

在亮相当天，就陆续有市民“抢鲜”使用共享轮椅。陪伴家人来院检查的市民李女士首次尝试了共享轮椅，她说：“家人80多岁了，有轮椅推送方便很多，使用完后，将折叠好的轮椅锁扣对准插口，听到‘咔嚓’声，就表示归还到位了，押金也是秒到账，十分方便。”

一对老夫妻在院检查完后，老人还轮椅，在志愿者的帮助下，老人将轮椅折叠推入停放柜，对准锁孔插入，听到“咔嚓”声后，轮椅关锁成



共享轮椅方便患者使用

功。“借了一个半小时，没有收钱，很方便。”老人很高兴地说。共享轮椅的投入，许多来院就诊的患者和家属大为赞赏，他们说：“共享轮椅”整个使用过程比较方便，设计也很贴心，免费使用2小时也颇具人性化。

据工作人员介绍，共享轮椅自取点有二维码和使用须知，不会操作的市民也不用发愁，志愿者会在一旁指导使用，患者在就诊、住院、检查过程中都可以使用共享轮椅出行。

另外，考虑到部分患者，特别是老年患者不会熟练使用手机，医院原有的轮椅将继续提供门诊和病区使用，患者可以根据需要，在门诊一站式服务台办理轮椅使用手续。

共享轮椅是市人民医院实现智慧医疗的举措之一。满足老年患者、残障人士等特殊人群就诊需求的同时，通过技术创新解决了乱停乱放的问题，凸显了医疗服务的温度。未来，医院将继续为患者提供更优质的服务，推动“智慧医疗”的建设。